NOTICE D´INSTRUCTIONS

USER´S GUIDE

MANUALE UTENTE

MANUAL DE INSTRUCCIONES

Heatwell

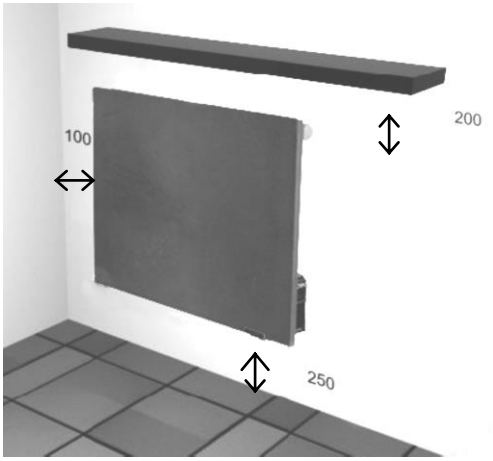
Just feel well

AVANT TOUCH

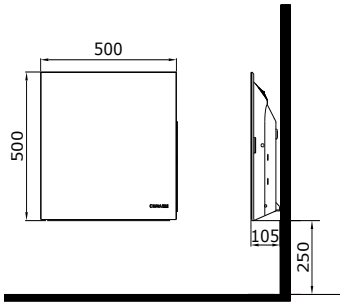
Lisez attentivement la notice avant d'installer l'appareil.
Assurez-vous que le voltage de l'alimentation corresponde à celui indiqué sur l'étiquette collée sur la côté de l'appareil.
Vous pouvez consulter notre notice d'instruction complète sur note page web

1. FIXATION DE L'APPAREIL AU MUR

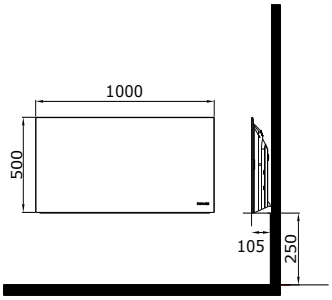
L'appareil est fourni avec un kit de montage de visserie (chevilles et vis de 6mm) et le support mural.
Note: Les chevilles fournies dans le kit de montage ne sont pas valables pour les murs en plâtre. Pour ce type de mur, veuillez utiliser des chevilles prévues à cet effet.
Lors de la pose de l'appareil au mur, veuillez respecter la distance indiquée dans les schémas suivants.



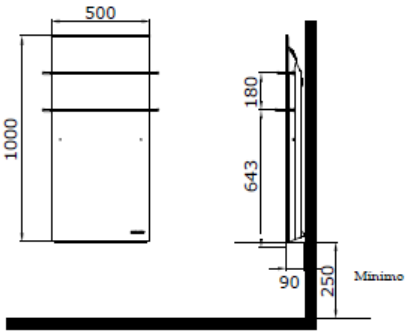
TOUCH 800 W



TOUCH 1500 y 2000 W

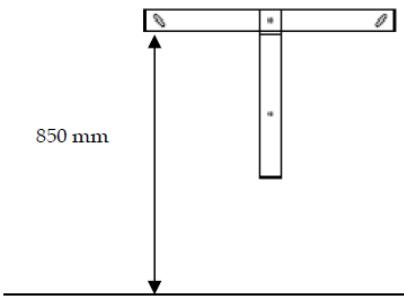


TOUCH 800 W V

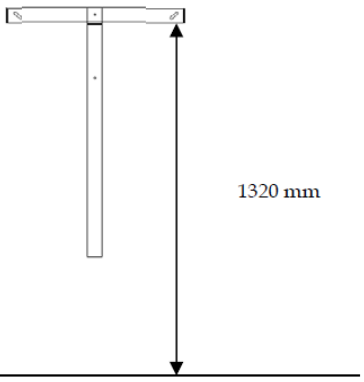


Après avoir choisi l'emplacement de l'appareil, retirez l'emballage. Vous trouverez à l'intérieur un kit complet de montage. Appuyer le support au mur en l'utilisant comme patron. Faites attention à le maintenir complètement horizontal. Sur le schéma suivant vous trouverez la distance entre le sol et l'endroit où vous devez percer (distance conseillée).

Radiateur horizontal

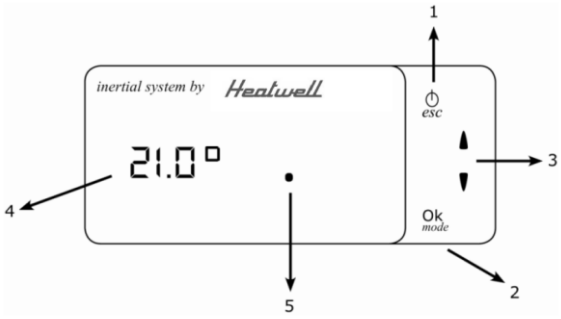


Radiateur vertical



2. PROGRAMMATION TOUCH CONTROL

2.1 TOUCHES



1 –TOUCHE "⏻ /ESC": Mise en marche et arrêt de l´appareil. Permet aussi la marche arrière dans les menus.
2 – TOUCHE "OK/MODE": Permet l´accès au menu et la sélection ou acceptation de l´option souhaitée.
3 – FLECHES "⇩⇧":Permettent l´ajustement des valeurs, ainsi que la navigation parmi les différentes options du menu.
4- ECRAN: montre les différentes options et valeurs souhaitées.
5– POINT LUMINEUX ROUGE : S'il clignote, l´appareil fonctionne en mode F.P. S'il reste allumé, l´appareil est en mode automatique selon la programmation configurée.

2.2 MISE EN SERVICE DE L'APPAREIL

Pour la mise en service de l´appareil, vous devez connecter le câble à une source d´alimentation et actionner l´interrupteur situé sur le coté droit. L´écran s´allumera et il apparaîtra sur celui-ci un message de bienvenue. Ensuite l´écran affichera OFF. Pour démarrer, appuyez sur la touche « ⏻ /ESC» et la température de consigne (choisie) apparaîtra sur l´écran.

2.3 CONFIGURATION DATE ET HEURE

- Appuyez sur OK de manière prolongée.
- CONFIG. TIME apparaît sur l'écran. Si ce n'est pas le cas, appuyez sur les touches ⇧⇩ jusqu´à son apparition et validez sur OK.
- Procédez à la mise en heure (H) à l´aide des touches ⇧⇩ et validez sur OK.
- Réglez les minutes (M) à l´aide des flèches ⇧ /⇩, et validez sur OK.
- Sélectionnez le jour de la semaine à l´aide des touches ⇧⇩ (day 1 pour lundi, day 2 pour mardi, etc) et validez sur OK.

L´heure et le jour sont alors configurés. Appuyez sur ESC et sélectionnez la température de confort souhaitée a l´aide des flèches ⇧ /⇩.Votre appareil est en marche !

2.4 MODE MANUEL

L´ appareil vous est fourni préconfiguré en mode manuel. Vous devez uniquement appuyer sur les touches ⇧ /⇩ pour sélectionner la température de consigne.
La température de consigne se modifie par tranches de 0.5º avec un minimum de 15º C et un maximum de 28º C.
Comment configurer le mode manuel ?
Appuyez sur la touche OK
Á l´aide des touches ⇧⇩ sélectionnez MANU et validez sur OK.
En appuyant sur les touches ⇧⇩, confirmez la température de consigne.
Pour éteindre l´appareil appuyez sur le bouton ⏻, OFF apparaîtra sur l´écran.
Si vous laissez l'appareil sur OFF, la fonction HORS GEL fonctionnera automatiquement ne permettant pas que la pièce descende à une température inférieure à 7º C.

2.5 MODE AUTOMATIQUE (programmable)

Avec ce mode, l´appareil fonctionne selon la programmation horaire fixée par l´usine (voir tableau) ou selon une programmation horaire fixée par l´utilisateur.

HEURE	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE
00 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO
01 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO
02 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO
03 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO
04 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO
05 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO
06 H	ON	ON	ON	ON	ON	ECO	ECO
07 H	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON
08 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ON	ON
09 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ON	ON
10 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ON	ON
11 H	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON
12 H	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON
13 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ON	ON
14 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ON	ON
15 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ON	ON
16 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ON	ON
17 H	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON
18 H	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON
19 H	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON
20 H	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON
21 H	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON
22 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO
23 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO

Avant la configuration, il faut tenir en compte les icônes :

- OFF Indique que l´appareil est programmé pour être éteint.
- ECO Température d´économie, 3ºC inférieure à la température de consigne.
- ON : Température de confort. Température sélectionnée par l´utilisateur comme température de consigne. Il est possible de la modifier dans le mode MANUEL ou dans le mode AUTOMATIQUE quand elle apparaît sur l´écran.

Comment sélectionner le mode automatique ?

- Appuyez sur la touche OK
- Á l´aide des touches ⇧⇩ sélectionnez AUTO et validez sur OK.
- Sur l´écran il apparaît l´icône de la température programmée en ce moment et un point rouge qui confirme que l´appareil est en mode automatique.

Si le MODE AUTOMATIQUE est sélectionné, il n´est pas possible d´éteindre l´appareil, car celui-ci est guidé par les ordres de la programmation horaire. Pour l´éteindre, entrez à nouveau dans la sélection de mode (MODE/OK) et choisissez MODE MANUEL à l´aide des flèches ⇧ /⇩, validant sur OK.

Comment réaliser une programmation personnalisée ?

Si la même programmation est souhaitée pour plusieurs jours, nous pouvons programmer un jour et copier cette programmation pour le reste des jours répétés. Voir Fonction COPY DAY. (Paragraphe 2.7).

A. Appuyez de manière prolongée sur la touche OK
B. Appuyez sur les touches ⇧⇩ jusqu´à l´affichage du menu SELECT DAY et validez sur OK.
C. À l´aide des touches ⇧⇩, sélectionnez le jour que vous désirez configurer et validez sur OK
D. Commencez la programmation à 00H. À l´aide des touches ⇧⇩ sélectionnez la température souhaitée (ON, pour la température de consigne, ECO pour 3ºC de moins que la température de consigne et OFF pour maintenir l´appareil éteint). Validez sur OK.
E. Suivez en programmant de la même façon le reste des heures jusqu´à 23H. Ensuite apparaîtra sur l'écran le jour à programmer.

Si vous désirez configurer le reste des jours retournez au point B, si par contre vous désirez sortir appuyer sur la touche ⏻

2.6 MODE FIL PILOTE

Ce mode est utilisé lorsque la température de consigne est prédéterminée par une centrale externe au radiateur, qui indique si celui-ci doit appliquer la température de Confort, Eco, Hors-gel ou Off.

Comment sélectionner le mode FP ?

- Appuyez sur la touche OK
- À l´aide des touches ⇧⇩, sélectionnez FP et validez sur OK
- Sur l´écran il apparaît l´icône de la température programmée en ce moment et un point rouge clignotant qui confirme que l´appareil est en mode FP.

Si le MODE FIL PILOTE est sélectionné, il n´est pas possible d´éteindre l´appareil, car celui-ci est guidé par les ordres de la programmation horaire. Pour l´éteindre, entrez à nouveau dans la sélection de mode (MODE/OK) et choisissez MODE MANUEL à l´aide des flèches ⇧ /⇩, validant sur OK.

2.7 COPY

La fonction COPY permet de copier la programmation pour plusieurs jours. Pour copier la programmation d´un jour à l´autre, suivez les pas suivants :

A. Appuyez de manière prolongée sur la touche OK
B. Appuyez sur les touches ⇧⇩ jusqu´à l´affichage du menu COPY DAY et validez sur OK.
C. À l´aide des touches ⇧⇩, sélectionnez le jour que vous désirez programmer et validez sur OK
D. À l´aide des touches ⇧⇩, sélectionnez le jour duquel vous désirez copier la programmation et validez sur OK.

Si vous désirez continuer à copier la programmation pour d´autres jours retournez au point B, si par contre vous désirez sortir appuyez sur la touche ⏻.

2.8 PROTECTED (BLOCAGE)

La fonction PROTECTED permet le blocage des touches de l´appareil pour éviter sa manipulation.

Pour l´activer, suivez les pas suivants :

- Appuyez de manière prolongée sur la touche OK
- Appuyez sur les touches ⇧⇩ jusqu´à l´affichage du menu PROTEC et validez sur OK.
- À l´aide des touches ⇧⇩, sélectionnez ON et validez sur OK.

Pour débloquer l´appareil, attendez jusqu´à ce que l´affichage des tirets sur l´écran disparaisse, appuyez sur la touche ⏻ pendant environ 5 secondes et ensuite appuyez sur ⇩.

2.9 SOUND

La fonction SOUND permet d´activer et de désactiver le bip émis quand on appuie sur les touches. Pour activer et pour désactiver cette fonction, suivez les pas suivants :

- Appuyez de manière prolongée sur la touche OK
- Appuyez sur les touches ⇧⇩ jusqu´à l´affichage du menu SOUND et validez sur OK.
- À l´aide des touches ⇧⇩, sélectionnez ON pour activer le bip et OFF pour le désactiver. Puis validez sur OK.

3. GENERALITÉS

-Si nous nous trouvons dans un sous-menu, et nous me manipulons pas l'appareil pendant plusieurs secondes, automatiquement il retourne au menu principal.

- Si nous sommes dans le menu principal et nous ne manipulons pas le boîtier de control pendant quelques secondes, celui-ci passera à mode veille et seul un point rouge restera visible.

- Pour rallumer l´écran il suffit d´appuyer sur n'importe quelle touche du boîtier de control.

- Lorsque l´appareil est éteint (OFF), il peut se mettre en chauffe, celui-ci ayant une température de consigne minimum programmée en usine, (7ºC), nommé mode ANTIGEL. Ainsi, si la température ambiante est inférieure, l´appareil tentera de maintenir cette température de consigne.

- L´appareil est pourvu d´une protection contre les pertes de température, qui peuvent être dues aux fenêtres ouvertes, la climatisation, ou d´autres événements que ne permettent pas à l´appareil la montée en température de la pièce.

Ceci se produira lorsque la tendance de la température sera à la baisse à un rythme de -3ºC toutes les 5 minutes. Dans ce cas, l´appareil s´éteindra et le mot OPEN apparaîtra sur l´écran, et se maintiendra en ce mode tant que la tendance ne disparaîtra pas.

- Au débranchement de l´appareil, un bip peut se produire, ce qui indique la décharge des condensateurs. C´est normal et ça n'a aucune conséquence sur le fonctionnement de l´appareil.

4. RECOMMENDATIONS D'UTILISATION

-Maintenez la pièce propre afin d´éviter d'éventuelles taches sur le mur par convection de particules de poussière.
- Au début de chaque saison de chauffage, aspirez l'intérieur de l'appareil, à travers les grilles supérieure et inférieure, pour retirer la poussière accumulée dans la résistance pendant le temps d'arrêt.
- Le châssis de l'appareil peut être nettoyé avec un linge humide ou avec un produit de nettoyage conventionnel.

5. CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

Description:	**TOUCH 800**
Puissance:	800 w
Dimensions:	500 x 500 x 105 (mm)
Poids (avec emballage):	11 Kg.
Description:	**TOUCH 1500 y 2000**
Puissance:	1500 w et 2000 w
Dimensions:	500 x 1000 x 105 (mm)
Poids (avec emballage):	22 Kg.
Description:	**TOUCH VERTICAL**
Puissance:	800 w
Dimensions:	500 x 1000 x 90 (mm)
Poids (avec emballage):	21.4 Kg.
Tension :	230 V
Fréquence:	50 Hz
Elément Céramique:	DUAL KHERR
Boîtier à Convection:	Polymère de carbone à haute résistance
Fiche de Connexion:	Fiche de connexion coudée bipolaire 10-16A/250VAC
THERMOSTAT AMBIENT	
Caractéristiques:	Intervalle de 15 à 28ºC
THERMOSTAT DE SECURITE	
Nº de Thermostats:	1
Caractéristiques:	Bimétallique
Redémarrage:	Automatique
Température de Coupure:	90± 0.5ºC
Température de Redémarrage:	70 ± 10ºC
TYPE DE PROTECTION	
Classe:	II
IP:	24

6. PROBLEMES FREQUENTS ET SOLUTIONS

PROBLEME	*CAUSE POSSIBLE*	*SOLUTION*
La pièce n'atteint pas la température désirée	*Réglage incorrect de la température de consigne*	*Réviser la température de consigne qui s'affiche à l'écran afin de vérifier qu'elle corresponde bien à la température désirée.*
	Puissance insuffisante	*La puissance de l'appareil est insuffisante par rapport à l'espace où il a été installé.*
	Hauteur	*S´assurer que l'appareil est bien installé à la hauteur indiquée dans cette notice d´instructions*
	Grilles d'entrée et de sortie obstruées	*Ne rien placer sur l'appareil et ne pas l'installer dans un renfoncement du mur / de la cloison.*
L'appareil ne s'allume pas	*Température de consigne inférieure à la température ambiante*	*Augmenter la température de consigne de l'appareil jusqu'à dépasser d'au moins un degré la température ambiante de la pièce*
	Disjoncteur (plombs) du cadre électrique baissé.	*Vérifier que le disjoncteur n'est pas baissé. Si c'était le cas, le remonter.*
		S'assurer que l'installation électrique est correcte et qu'il y a des lignes de chauffage indépendantes de section minimum de 2.5 mm2 avec une puissance maximum de 3500 w

L'appareil ne s'allume pas	*Interrupteur de l'appareil éteint*	*Mettre l'interrupteur en position I*
	Programmé en OFF	*Vérifier ou télécharger à nouveau le programme désiré dans l'appareil.*
L'appareil salit les murs	*Appareil situé très bas*	*La hauteur minimum entre le sol et la partie inférieure de l'appareil doit être d'au moins 25 cm.*
	Accumulation de poussière sur la grille inférieure de l'appareil	*Aspirer l'appareil. Il est recommandé de le faire au début de l'hiver.*
	Type de peinture sur les murs	*Les peintures à haute teneur en rutile ont tendance à s'assombrir.*
Rien n´apparait sur l´écran	*L´appareil ne fonctionne pas.*	*Eteindre l´appareil et attendre quelques minutes jusqu´à ce que le condensateur se décharge et remettre en marche l´appareil.*
Heure incorrecte	*L´heure s´est déprogrammée*	*Reprogrammer l´heure.*
Les boutons ne fonctionnent pas	*Boutons bloqués*	*Appuyer délicatement et relever le doigt après chaque appui.*
Zones noires sur l'écran.	*Il y a de l'eau ou de l'humidité dans l'appareil.*	*Essayer de le sécher avec un sèche-cheveux.*
Un point rouge est visible sur l´écran	*L´écran est en mode stand-by*	*Appuyer sur n´importe quelle touche et l´écran se réactivera.*
La température ne peut pas être baissée à moins de 15 ºC	*Limite de température inférieure.*	*L´intervalle d´oscillation de régulation de l´appareil est entre 15 et 28 ºC.*
Des tirets apparaissent sur l´écran	*L´appareil est bloqué.*	*Appuyer sur le bouton ⏻/ESC pendant environ 5 secondes et ensuite sur la flèche ⇩.*
Les barres du sèche- serviettes ne chauffent pas	*L´interrupteur des barres est éteint.*	*Appuyer sur l´ interrupteur supérieur, le laissant sur la position I.*

7. GARANTIE

HEATWELL garantit que le produit, au moment de son premier achat, ne présente aucun défaut des matériaux et de fabrication (garantie limitée). En plus de la garantie légale, HEATWELL offre à ces clients une garantie commerciale et volontaire, qui comme la garantie légale couvre les défauts décrits ci-dessous mais aussi elle offre une garantie totale de deux ans pour les pièces détachées.

HEATWELL répond aux défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de six mois à partir de la vente de l´appareil. Lors des 6 premiers mois à compter de la délivrance du bien, les défauts de conformité sont présumés exister au moment de la délivrance, c´est à dire, c´est une non-conformité d´origine, de fabrication.

Le consommateur doit informer HEATWELL du défaut de conformité du bien dans un délai inférieur à DEUX MOIS à partir de la connaissance de celui-ci.

Pour bénéficier de cette garantie, il est important de prouver, de façon détaillée, la date d'achat du chauffage, puisque la période de validité de la garantie commence à partir de la date de la facture d'achat du client. Toutefois, la garantie ne couvrira, en aucun cas, les défauts qui pourraient se présenter après un délai de trente-six mois à compter de la date de la fabrication.

Cette garantie est strictement limitée à la réparation en usine de la ou les pièce(s) défectueuse(s) ou à la substitution complète des appareils si, selon le fabricant, celle-ci n'est pas possible ou s'avère anti-économique. Elle n'inclut aucun autre type de frais comme l'installation, l'assemblage, le démontage ou le transport

Cette garantie ne couvre pas les défauts et/ou le mauvais fonctionnement causé par des accidents, une mauvaise utilisation de l'appareil, des négligences, des phénomènes d'usure, de rupture, une mauvaise installation ou une distribution électrique incorrecte. Cette garantie ne s'applique pas si l'appareil est utilisé dans un but autre que le chauffage. S'il y a eu modification, manipulation ou réparation du produit non autorisée ; ou pour toute autre cause extérieure au fabricant qui serait intervenue après la livraison.

La garantie ne couvre pas les couts et les frais qui s´originent pour accéder à l´appareil ou à son installation, comme par exemple dans le cas de renfoncements de cloisons, en hauteur, plafonds suspendus … ou situations analogues. Elle ne couvre aussi pas les frais pour retrait ou remplacement des élements de construction pour pouvoir accéder à l´appareil ou à l´installation.

Aucun appareil ne sera rendu à HEATWELL sans une AUTORISATION DE RETOUR DE LA MARCHANDISE codée, c'est-à-dire, officielle. HEATWELL. n'assume aucune responsabilité dans le cas où un appareil serait retourné sans autorisation préalable approuvée par un BON DE RETOUR DE LA MARCHANDISE.

HEATWELL et/ou ses agents se réserve (nt) le droit de décider s'il y a lieu de réparer ou de remplacer les composants endommagés ou de remplacer l'appareil lui-même. Aucune de ces options ne prolongera la période initiale de garantie.

Toute réparation sera effectuée par le Service Technique agréé par le fabricant et /ou ses agents, les manipulations effectuées par du personnel non autorisé annuleront la garantie. Dans le cas où l'appareil devrait être remplacé, il est nécessaire de s'adresser au centre de vente qui sera chargé de recevoir les appareils.

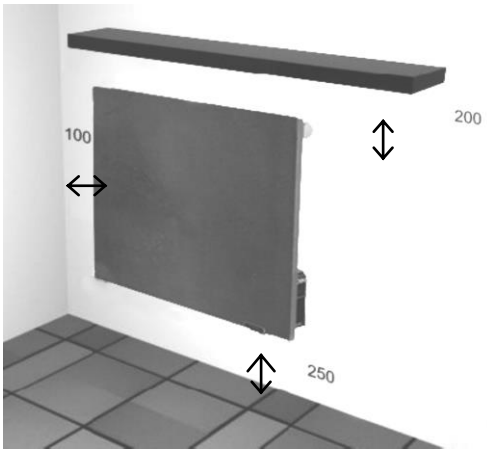
LIMITATION DE RESPONSABILITÉ: HEATWELL , en tant que fabricant, n'assume pas la responsabilité de dommages matériels ou personnels qui seraient directement ou indirectement la conséquence d'une installation non conforme de l'appareil, d'une manipulation incorrecte ou qui serait effectuée par un personnel non qualifié. De même, HEATWELL n'assume pas les frais d'installation des appareils, lesquels sont expressément exclus de cette garantie.

Aucune des présentes conditions ne pourra, quelque soit le motif, être élargie ou modifiée, sans le consentement express de HEATWELL.

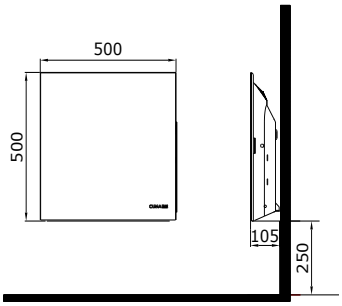
Please, read carefully this user's guide before installing the device.
Make sure the supply voltage corresponds with that on the nameplate (located on the left side of the device).
Check extended user's guide on our website.

8. WALL SUPPORT

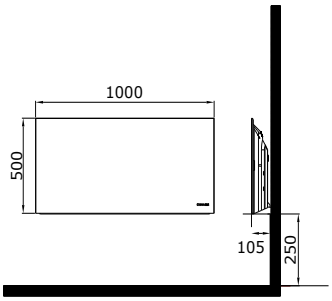
-The device includes a mounting kit with the required hardware -rawlplugs and 6 mm screws- and the wall support.
-The rawlplugs supplied with the mounting kit cannot be used on dry walls. For this type of wall, special rawlplugs must be used.
-When installing the device on the wall, the indicated distance between the following figures must be considered:



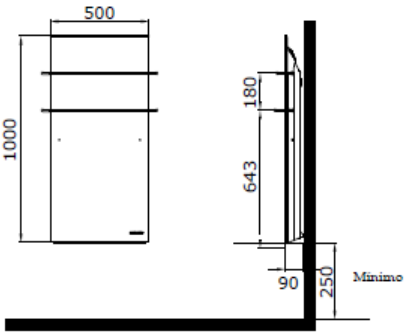
TOUCH 800 W



TOUCH 1500 y 2000 W

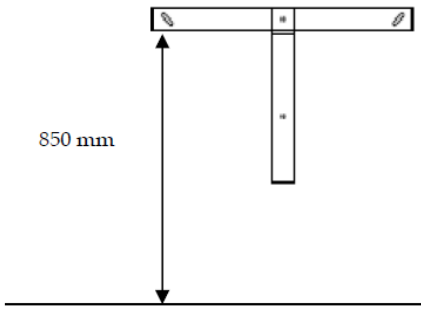


TOUCH 800 W V

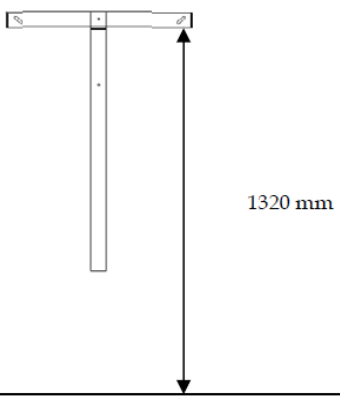


-Once decided the location to install the device, remove the packaging and extract the device and its mounting kit
-Fix the support to the wall using it as a pattern. A correct stabilization of the support clamp is required. The image below shows where to drill to fix the support (recommended distance)

Horizontal radiator

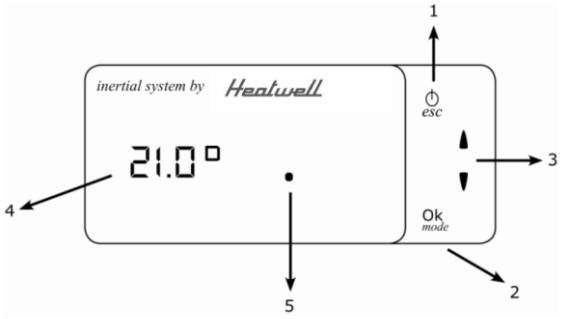


Vertical radiator



2. PROGRAMMING TOUCH CONTROL

2.1. TOUCH CONTROL BUTTONS



1. "POWER ⏻/ESC" button: Turn on and off the device / allows moving back from any menu.
2. MODE/OK" button: to access main menu and select or confirm the desired option.
3. "UP/DOWN" arrows⇩⇧: allow to set the values and navigate through the different options of the menus.
4. DISPLAY: shows the different options and desired values.
5. RED DOT: if flashing, the device is working in F.P mode (only available in France); if not, it is working in automatic as per the set programming.

2.2. STARTING THE DEVICE

First, plug in the power cord to a mains power outlet, and click the switch on the right. The display starts, shows a welcome message, and shows OFF. To start the device, press the "POWER" button; set temperature appears on the screen.

2.3. SETTING DATE AND TIME

A. Press OK for a few seconds.
B. The display shows CONFIG TIME. If not, press ⇩⇧ until you see and press OK.
C. Set the hour (H) using⇩⇧; to validate press OK.
D. Set the minutes (M) using⇩⇧; to validate press OK.
E. Press ⇩⇧ to select the day of the week (DAY 1 Monday, DAY 2 Tuesday); to validate press OK.

Date and time are now set. Press ESC and select the comfort temperature pressing the arrows. Your device is now working!

2.4. MANUAL MODE

In this mode, the device works as per factory set. All you have to do is press ⇩⇧ to select the desired temperature.
The set temperature can be modified from 15° C to 28° C in intervals of 0.5.

How to select the manual mode?

- Press OK
- Press ⇩⇧ and select MAN; press OK to confirm.
- Press ⇩⇧ and confirm the desired temperature.

Press ⏻ POWER BUTTON to switch off the unit, the display shows OFF.

If the device is OFF, the ANTIFROST setting automatically activates to prevent temperature being below 7°C.

2.5. AUTOMATIC MODE

In this mode the device works time schedule. It can work as per factory set (see table below) or according to the user's configuration.

TIME	MONDAY	TUESDAY	WEDNESDAY	THURSDAY	FRIDAY	SATURDAY	SUNDAY
00 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO
01 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO
02 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO
03 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO
04 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO
05 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO
06 H	ON	ON	ON	ON	ON	ECO	ECO
07 H	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON
08 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ON	ON
09 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ON	ON
10 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ON	ON
11 H	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON
12 H	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON
13 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ON	ON
14 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ON	ON
15 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ON	ON
16 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ON	ON
17 H	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON
18 H	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON
19 H	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON
20 H	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON
21 H	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON
22 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO
23 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO

Before setting the device, take into account the following:

- **OFF**, the device is programmed to switch off.
- **ECO**, economy temperature, 3ºC below set temperature.

-ON, comfort temperature. Temperature selected by the user as room temperature. It can be modified in the manual or automatic mode when shown on the display.

How to select custom programming?

- Press OK
- Press key ⇩⇧, select AUTO; press OK to validate.
- The display will show the set temperature together with a red dot that indicates the unit is working in automatic mode.

If **AUTOMATIC mode is selected the heater cannot be turned off**. To turn off the device, enter mode (MODE/OK), select MAN using ⇧⇩ and press OK. Now you can turn off the device using ⏻

How to carry out a custom programming?

If you need to programme several days on identical conditions, programme one day and copy the remaining ones. See Function COPY DAY (section 2.7)

A.- Press OK for a few seconds.

B.- Press ⇩⇧, select SELECT DAY and press OK to validate.

C.- Press ⇩⇧, select the day to set and press OK to validate.

D.- We start at 00.00 h., use ⇩⇧ to select the desired temperature (ON -set temperature-; ECO -3ºC below set temperature-; OFF switch off). Press Ok to validate.

E.- Go on programming the remaining hours until 23.00 h; at this stage the display shows the day to programme.

If we want to set the remaining days, turn to B; if not press ⏻

2.6. FP MODE

In this mode the device works following instructions of an external unit.

How to select FP mode?

A.- Press OK

B.- Press key ⇩⇧, select FP; press OK to validate.

C.- The display will show the set temperature together with a red dot that indicates the unit is working in FP mode.

If **FP mode is selected the heater cannot be turned off**. To turn off the device, enter mode (MODE/OK), select MAN using ⇧⇩ and press OK. Now you can turn off the device using ⏻

2.7. COPY FUNCTION

This function enables you to copy existing time programmes. To copy the setting of one day into another, do as follows:

A.- Press OK for a few seconds.

B.- Press ⇩⇧, select COPY DAY and press OK to validate.

C.- Press ⇩⇧, select the day to set and press OK to validate.

D.- Press ⇩⇧, select the day to copy; press OK to validate.

If we want to go on copying into other days, turn to B. If not, press ⏻

2.8. PROTECTED FUCTION

This function enables to block the controls. To set this function, do as follows:

A.- Press OK for a few seconds.

B.- Press ⇩⇧, select PROTEC and press OK to validate.

C.- Press ⇩⇧, select ON, and press OK to validate.

To unlock the device, wait until dashes disappear from the screen; press key ⏻ for 5 seconds; press ⇩ to validate.

2.8. SOUND FUNCTION

SOUND function enables to activate and deactivate the beep emitted on touching the buttons. To activate or deactivate do as following:

- Press button OK for a few seconds
- Press ⇩⇧, select SOUND, and press OK to confirm.
- Press ⇩⇧, select ON or OFF to activate or deactivate the beep, and press Ok to confirm.

3. GENERAL INSTRUCTIONS

- If we enter a submenu, and stop using the device for a few seconds, it automatically returns to the main menu.
- If we are in the main menu, and the device is not being manipulated; it will turn to stand-by mode and the display will only show a dot. Touch any button to redisplay the main menu.
- To turn on the screen again, press any key on the button panel.
- Being the device OFF, the radiator can start working. This is because it has a minimum set temperature as per factory set, 7ºC. This mode is called ANTIFROST –it prevents room temperature going below said temperature.
- The device is provided with a protection against loss of temperature caused by open window, air conditioners, or any other circumstance that may prevent the radiator from raising the room temperature. This mode activates when the temperature decreases 3ºC in 5 minutes. At this stage, the radiator turns off and shows OPEN on the display; this mode stays until this decreasing tendency disappears.
- On unplugging the device, it may beep; this indicates the discharge of the capacitors. This does not affect the radiator's output.

4. MAINTENANCE

- Keep the floor clean to avoid stains on the wall.
- At the beginning of the year's heating season, the inner parts of the radiator should be vacuumed because dust can be accumulated in the heating element while the time of the year that the radiator is been off.
- The device can be washed with a moistened cloth or with any washing conventional product.

5. TECHNICAL CHARACTERISTICS

	TOUCH 800
Power:	800 w
Size:	500 x 500 x 105 (mm)
Weight:	11 Kg.
Description:	**TOUCH 1500 y 2000**
Power:	1500 w y 2000 w
Size:	500 x 1000 x 105 (mm)
Weight:	22 Kg.
Description:	**TOUCH 800 V**
Power:	800 W
Size:	500 x 1000 x 90 (mm)
Weight:	22 Kg.
Voltage:	230 V
Frequency:	50 Hz
Ceramic component:	DUAL KHERR
Convection box:	High resistance V0 carbon polymer
Plug:	Bipolar plug 10-15A/250VAC
THERMOSTAT	
Features:	Temperature oscillation from 15 to 28ºC
SAFETY THERMOSTAT	
Number of Thermostats:	1
Features:	Bimetallic
Reset_	Automatic
Rated temperature:	90± 0.5ºC
Reset temperature:	65 ± 10ºC
TYPE OF PROTECTION	
Class:	II
IP:	24

6. FAQs

PROBLEM	PROBABLE CAUSE	SOLUTION
The room does not reach the desired temperature	Incorrect setting of the set temperature	Check the set temperature on the display to verify it is the desired temperature.
	Improper sizing	The power is not the adequate for the place in which it has been installed.
	Excessive height	Make sure the system is installed at the recommended height in this user's guide.
	Input and output grids are obstructed	Do not place anything on top of the radiator and do not install it inside a hole made in the septum.
The radiator does not operate	Set temperature below room temperature	Rise the radiator's set temperature until it is 1 degree above the room temperature
	Control panel switch and protection down	Check that the automatic control is not down. If it is down put it up.
		Make sure the installation is correct and that there are independent lines for the heating system with a 2.5 mm2 cable gauge and a maximum power of 3500 w.
	Switch is off	Set the switch in position I.
	Program is OFF	Check that the set program is the chosen one or set the one you desire.
The radiator stains the walls	Radiator located at a very low height	The minimum height from the floor to the radiator's lower part must be at least 25 cm.
	Dust accumulation in the lower grid.	Vacuum it. The vacuuming should be done at the beginning of each heating season.
	Type of painting on the wall	Paints with a high content in rutile are likely to darken.
The display does not work	The device does not work	Switch off the heater; wait some minutes and switch it on.
Time is not correct	Memory lost	Set time again
Blocked buttons	No response from operating buttons	Press buttons softly and rise your finger after each pressing
The display shows incomplete	Check the display has not been in contact with water	Try to dry the device using a hairdryer
The display shows a red dot	The display is in stand-by mode	Press any button and the display will activate
Temperature does not go below 15ºC	Low temperature limit	Temperature range: 15-28ºC
The display shows "dashes"	The device is blocked	Press button POWER/ESC during 4 seconds and press the DOWN arrow.
Towel rails do not warm up	The switch of the rails is off	Turn the upper switch into position I

7. GUARANTEE

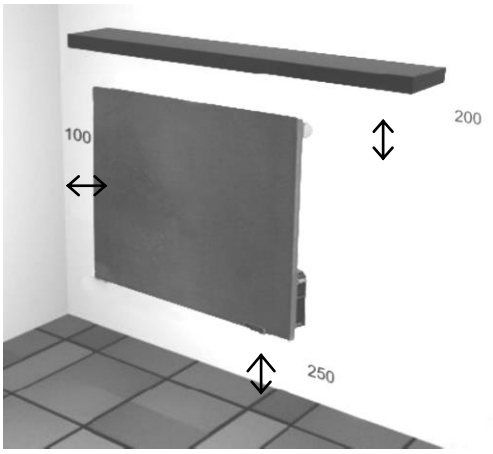
HEATWELL. guarantees that in the moment of its purchase the product is free of any defect in the materials and in the work force (limited guarantee). HEATWELL offers a commercial and voluntary guarantee; conditions included are similar to those of the legal guarantee, being HEATWELL responsible for the non-conformities arisen in the terms and conditions mentioned below. Moreover, HEATWELL offers a total warranty of 2 years in the spare parts.

- HEATWELL is responsible for the non-conformities arisen within the 6 months following the date of sale. If the non-conformity arises after those 6 months, the user shall prove that the non-conformity already existed when delivered. The user must inform HEATWELL of said non-conformity in a period inferior to two months.
- To obtain the service under the terms of this warranty it is important to detail the device's purchasing date because the warranty period starts with the purchase invoice of the system customer. However, in no case this warranty will be liable for defects that may arise after thirty-six months from the manufacture date.
- This warranty is strictly limited to the repairing in the factory of the manufacturing defect part or parts of the device, or to the complete replacement of the system when, in the opinion of the manufacturer, it is not possible or is uneconomical. This does not include any other type of expenditure as an installation, assembly, disassembly or transport.
- This warranty does not cover defects and / or malfunction caused by accidents, misuse, negligence, wears, breakage, an incorrect installation and poor electricity supply to the system. This warranty is also excluded if it is used with another purpose other than heating, for an alteration, modification, tampering or unauthorized repairing of the product, and by other different causes beyond the manufacturer's reach after the delivery of the product.
- The warranty does not cover the costs and expenses incurred to access the device or installation, such as in hidden locations, heights, non-practicable ceilings.. Neither does it include the costs derived from removing or replacing any structural element to access the device or the installation.
- No heating system will be returned to HEATWELL without a previous codified and official MERCHANDISE RETURN AUTHORITATION. HEATWELL assumes no liability for any equipment that is returned without the previously mentioned MERCHANDISE RETURN AUTHORIZATION.
- HEATWELL and/or its agents have the right to decide whether to replace the system or to repair the damaged components. None of these options will extend the original warranty period.
- Any reparation must be done by the Technical Service and authorized by the manufacturer and/or any of its agents; any manipulation done by unauthorized personal will void this warranty. In case of substitution of the device the buyer must go to the selling centre which will be in charge of receiving the system.
- RESPONSIBILITY LIMITATION: HEATWELL as a manufacturer is not responsible for any personal or material damage that directly or indirectly might result of a non proper installation, from an improper handling or neither for the lack of technical qualified staff, nor for the installation costs which are expressly excluded from this warranty.
- None of the present conditions might be extended or modified without the express consent of HEATWELL

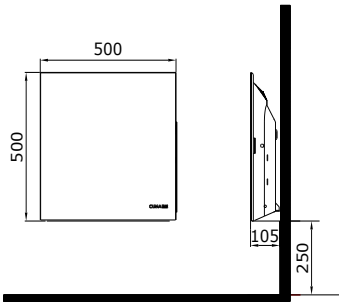
Vi invitiamo a leggere attentamente questo manuale utente prima di installare il dispositivo.
Assicurarsi che il voltaggio di alimentazionecorrisponda a quellosulla targhetta (posizionata sul lato sinistrodel dispositivo).
Consultare il Manuale utente per esteso sul nostro sito web.

1. FISSAGGIO DELL'APPARECCHIO AL MURO

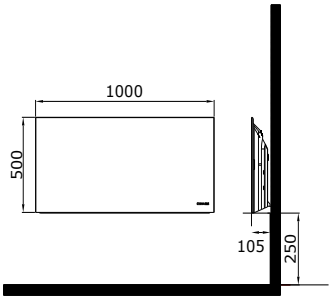
- Il dispositivoinclude un kit di montaggiocon i tasselli e le viti da6 mmnecessarie all'installazione- ed il supporto per muro.
-I tasselli forniti con il kit di montaggio non sono adattiall'utilizzosu pareti in cartongesso. Per questa tipologia di pareti, devono essere usati dei tasselli specifici.
-Quando si installail dispositivo sulla parete,considerarela distanza indicatatra le diverse figureriportate qui di seguito:



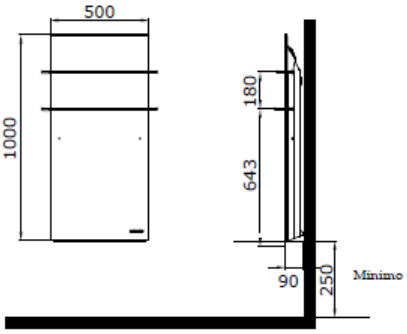
TOUCH 800 W



TOUCH 1500 y 2000 W

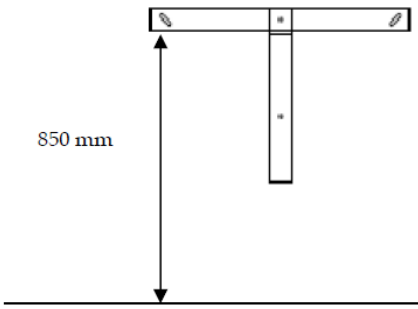


TOUCH 800 W V

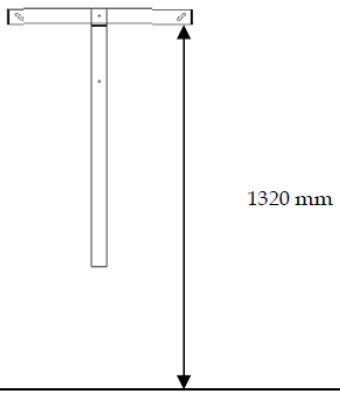


- Una voltadeciso dove posizionare l'apparecchio, rimuoverel'imballaggioed estrarre il dispositivoinsieme al kit di montaggio
-Fissare il supporto al murosfruttandolo comemodello. E' necessaria una corretta stabilizzazione del morsetto di supporto. L'immagine qui di seguitomostra il punto esatto in cuioccorre fare il bucoper fissare il supporto (distanza raccomandata)

Radiatore orizzontale

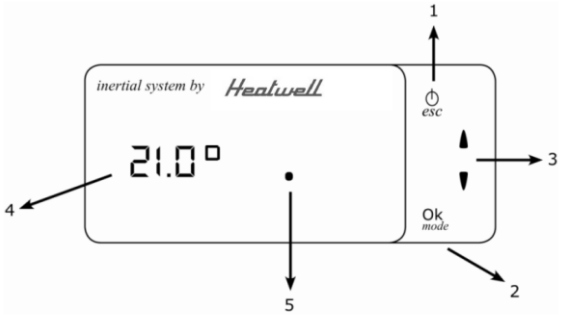


Radiatore verticale



2. PROGRAMMAZIONE TRAMITE CONTROLLO TOUCH

2.1 TASTI PER IL CONTROLLO TOUCH



1. TASTO "ACCENSIONE⏻/ESC": Accende e spegne il dispositivo / consente di tornare indietro da qualsiasi Menu.
2. TASTO MODE/OK": consente di accedere al menu principalee selezionare o confermarel'opzione desiderata.
3. Frecce "UP/DOWN" ⇩/⇧: consentono di impostare i valorie navigare attraversole diverse opzioni dei menu.
4. DISPLAY: mostra le diverse opzioni ed i valori desiderati.
5. PUNTO ROSSO: se lampeggiante, il dispositivo è in funzione in modalità F.P (disponibile soltanto in Francia); in caso contrario, sta funzionando in automaticosecondo la programmazione configurata.

2.2 MESSA IN SERVIZIO DELL'APPARECCHIO

Per prima cosa, collegare il cavo di alimentazione ad una presa di corrente e azionare l'interruttore posto sulla destra. Il display si accende, mostra un messaggio di benvenuto, successivamente verrà visualizzata la scritta OFF. Per avviare il dispositivo toccare il tasto "ACCENSIONE"; sullo schermo apparirà la temperatura desiderata.

2.3IMPOSTARE DATA E ORA

F. Toccare OK per pochi secondi.
G. Il display mostra CONFIG TIME. Se ciò non accade, toccare⇩/⇧fino a che non appare tale scritta, dunque OK.
H. Impostare l'orario (H) utilizzando ⇩/⇧; per confermare toccare OK.
I. Impostare i minuti (M) utilizzando ⇩/⇧; per confermare toccare OK.
J. Toccare⇩/⇧per selezionare il giorno (GIORNO 1 Lunedì, GIORNO 2 Martedì, ecc.); per confermare toccare OK.

La data e l'ora sono state impostate. Toccare ESC e selezionarela temperaturatoccando le frecce. Il vostro dispositivo è ora operativo!

2.1 MODALITA' MANUALE

In questa modalità, il dispositivo funzionerà così come configurato dalla casa produttrice. Tutto ciò che dovrete fare è toccare le frecce⇩/⇧per selezionare la temperatura desiderata.
La temperature di setpoint (desiderata)può essere modificatada 15° C a 28° C in intervalli di 0.5.
Come selezionare la modalità manuale?

- Toccare OK
- Toccare⇩/⇧eselezionare MANU; toccare OK per confermare.
- Toccare⇩/⇧e confermare la temperature desiderata.

Toccare⏻TASTO DI ACCENSIONEper spegnere l'unità, il display mostra OFF.

Se il dispositivo è su OFF, l'impostazione ANTIGELOsi attiva automaticamenteper prevenire che la temperatura vada al di sotto dei 7°C.

2.2 MODALITA' AUTOMATICA

In questa modalità il dispositivofunziona secondo la programmazione oraria prestabilita. Può funzionare sia secondo le impostazioni di produzione (vedi tabella qui di seguito) o in base alla configurazione scelta dall'utente.

ORARIO	LUNEDI	MARTEDI	MERCOLEDI	GIOVEDI	VENERDI	SABATO	DOMENICA
00 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO
01 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO
02 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO
03 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO
04 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO
05 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO
06 H	ON	ON	ON	ON	ON	ECO	ECO
07 H	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON
08 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ON	ON
09 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ON	ON
10 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ON	ON
11 H	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON
12 H	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON
13 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ON	ON
14 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ON	ON
15 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ON	ON
16 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ON	ON
17 H	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON
18 H	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON
19 H	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON
20 H	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON
21 H	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON
22 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO
23 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO

Prima di impostare il dispositivo, considerare quanto segue:

- **OFF**, il dispositivo è programmato per essere spento.
- **ECO**, temperatura di economia, 3ºC al di sotto della temperatura desiderata.
- **ON,** temperaturadi comfort. La temperaturasceltadall'utente come temperature desiderata. Può essere modificata sia in modalità automatica che manuale quando appare sul display.

Come selezionare la modalità automatica?

- Toccare OK
- Toccare le frecce⇩/⇧, selezionare AUTO; toccare OK per confermare.
- Il display mostreràla temperatura impostatainsieme ad un punto rossoad indicare che l'unità sta funzionando in modalità automatica.

Se la modalità**AUTOMATICAè stata selezionata,il riscaldatore non può essere spento**. Per spegnere il dispositivo, entrare di nuovo inmodalità (MODE/OK), selezionare MANUutilizzando⇧/⇩e toccare OK. Ora potrete spegnere ildispositivoutilizzando⏻.

Come realizzare una programma personalizzato?

Se avrete bisogno di programmare per più giornile medesime condizioni, sarà possibile programmare il primo giornoe copiare tali impostazioni anche per gli altri. Visualizzare la Funzione COPY DAY (paragrafo 2.7)

A.- Toccare OK per alcuni secondi.

B.- Toccare⇩/⇧, selezionare SELECT DAY e toccare OK per confermare.

C.- Toccare⇩/⇧, selezionare il giornoda impostare e toccare OK per confermare.

D.- La programmazione inizia alle 00.00 h., utilizzare⇩/⇧per selezionare la temperature desiderata (ON -temperaturadi setpoint-; ECO -3ºC al di sotto della temperatura di setpoint-; OFF per spegnere l'apparecchio). Toccare Ok per confermare

E.- Programmare le restanti ore nella stessa manierafino alle 23.00 h; a questo punto sul display appariràil giorno da programmare.

Se avrete bisogno di configurare gli altri giorni, ritornare al punto B; in caso contrario toccare⏻ per uscire.

2.3 MODALITA FIL PILOT

In questa modalitàil dispositivofunziona seguendo i comandi di un'unità esterna.

Come selezionare la modalità FIL PILOT?

A.- Toccare OK

B.- Toccare le frecce⇩/⇧, selezionare FP; toccare OK per confermare.

C.- Il display mostreràla temperatura di setpointinsieme con un punto rossoad indicare chel'unità è in funzione in modalità FP.

Se la modalità**FP viene selezionata,il riscaldatore non può essere spento**. Per spegnere il dispositivo, entrare nella sezione modalità (MODE/OK), selezionare MANUutilizzando⇧/⇩e toccare OK. Ora potrete spegnere il dispositivoutilizzando⏻

2.4 FUNZIONE COPIA

Questa funzione consentedi copiarela programmazione per più giorni. Per copiare le impostazionirelative ad un giornoinun altro, seguire i passi qui riportati:

A.- Tenere premuto OK per alcuni secondi.

B.- Toccare⇩/⇧, selezionare COPY DAY e toccare OK per confermare.

C.- Toccare⇩/⇧, selezionare il giornoda impostare e toccare OK per confermare.

D.- Toccare⇩/⇧, selezionare il giorno da copiare; toccare OK per confermare.

Se sarà necessario copiare la medesima programmazione anche per altri giorni, ritornare al punto B. In caso contrario, uscire toccando⏻

2.6. FUNZIONE PROTECTED

Questa funzione consente di bloccare i comandi del dispositivo. Per impostare questa funzione, seguire i passi di seguito riportati:

A.- Toccare OK per alcuni secondi.

B.- Toccare⇩/⇧, selezionare PROTEC e toccare OK per confermare.

C.- Toccare⇩/⇧, selezionare ON, e toccare OK per confermare.

Per sbloccareil dispositivo, attendere fino a chei trattini spariscano dallo schermo; fare pressione sul tasto⏻per 5 secondi; toccare⇩per confermare.

2.7 FUNZIONE SOUND

La funzione SOUND consente di attivare e disattivareil segnale acustico emessotoccando i tasti. Per attivarlo o disattivarlo seguire i passi qui riportati:

- Toccare il tasto OK per alcuni secondi
- Toccare⇩/⇧, selezionare SOUNDe toccare OK per confermare.
- Toccare⇩/⇧, selezionare ON o OFF per attivare o disattivare ilsegnale acusticoe toccare Ok per confermare.

3. ISTRUZIONI GENERALI

- Se si accede ad un sotto menu e si arresta l'utilizzo del dispositivoper alcuni secondi, questo ritorna automaticamente al menu principale.
- Se è stato effettuato l'accesso al menu principale ma non è stata selezionata nessunaopzione per alcuni secondi,questo andrà in modalità stand-byed il display mostrerà soltanto un puntino. Per far riapparire il menu principale, toccare uno qualsiasi dei tasti.
- Per far riavviare lo schermo toccare uno qualsiasi dei tasti del display.
- Se il dispositivo è spento(OFF), il radiatore inizia a funzionare. Questo perché ha unatemperature di setpoint minima,come impostata dalla casa produttrice, pari a 7ºC. Questa modalità è dettaANTIGELO –previene dalla possibilità che la temperatura dell'ambiente vada al di sotto del valore su detto, mantenendo così una temperatura di setpoint stabile.
- Il dispositivo è dotato di una protezione controle perdite di temperaturacausate dall'apertura di una finestra, dall'aria condizionata, o altre circostanze che non consentonoal radiatoredi raggiungere la temperatura ambiente. Questa modalità si attiva quando latemperatura si abbassa ad un ritmo di 3ºC in 5 minuti. A questo punto il radiatore si spegnee la parola OPEN appare sul display; questa modalitàverrà mantenuta fino a che non sparirà la tendenza all'abbassamento della temperatura.
- Staccando la spina del dispositivo si potrebbe udire un beep; questo indica lo scarico dei condensatori. E' normale e non influisce sul funzionamento del dispositivo.

4. MANUTENZIONE

- Mantenere il pavimento pulitocosìda evitare il formarsi di macchie sulle pareti.

- All'inizio di ogni stagione in cui sarà necessario utilizzare il riscaldatore, occorre che le parti interne del radiatorevengano pulite con un aspirapolverein quanto la polverepotrebbe essersi accumulata nell'elemento riscaldantedurante il periodo di non utilizzo.
- Il dispositivo può essere pulitocon un panno morbidoo con qualsiasi prodotto convenzionale per la pulizia.

5. CARATTERISTICHE TECNICHE

	TOUCH 800
Potenza:	800 w
Dimensioni:	500 x 500 x 105 (mm)
Peso:	11 Kg.
Descrizione:	**TOUCH 1500 y 2000**
Potenza:	1500 w y 2000 w
Dimensione:	500 x 1000 x 105 (mm)
Peso:	22 Kg.
Descrizione:	**TOUCH 800 V**
Potenza:	800 W
Dimensione:	500 x 1000 x 90 (mm)
Peso:	22 Kg.
Voltaggio:	230 V
Frequenza:	50 Hz
Componente ceramica:	DUAL KHERR
Box di convezione:	Polimeri di carbonio adalta resistenza
Spina:	Spina bipolare 10-15A/250VAC
TERMOSTATO	
Caratteristiche:	Oscillazione di temperature tra 15 e 28ºC
TERMOSTATO DI SICUREZZA	
Numero di termostati:	1
Caratteristiche:	Bimetallico
Riavvio_	Automatico
Temperatura nominale:	90± 0.5ºC
Temperatura al riaccio:	65 ± 10ºC
TIPOLOGIA DI PROTEZIONE	
Classe:	II
IP:	24

6. FAQs

PROBLEMA	POSSIBILE CAUSA	SOLUZIONE
La stanza non raggiunge la temperature desiderata	Impostazione erratadella temperature desiderata	Controllare la temperature desiderata sul displayper verificare che corrisponda effettivamente alla temperatura desiderata.
	Potenza insufficiente	La Potenza non è adeguataper il posto in cui è stato installato il dispositivo.
	Eccessiva altezza	Assicurarsi che il sistemasia installato all'altezza raccomandatain questo Manuale utente
	Le griglie di entrata e d'uscita sono ostruite	Non coprire la parte superiore del radiatoree non installarlo in nicchie/spazi stretti
Il radiatore non funziona	La temperature desiderata è inferiore alla temperatura ambiente	Aumentare la temperature di setpoint del radiatorefino ad 1 grado in più rispetto alla temperatura ambiente
	Interruttore del pannello di controlloe scarsa protezione	Controllare che l'interruttore automatico non sia rivolto verso il basso; in tal caso puntarlo verso l'alto
		Assicurarsi che l'installazione sia correttae che vi sianolinee indipendentiper il sistema di riscaldamento con una sezione minima di 2.5 mm2 ed una potenza massima di 3500 w.
	L'interruttore è spento	Mettere l'interruttore in posizione I.
	Il programma è spento (OFF)	Verificare che il programma impostato sia quello scelto, altrimenti impostare il desiderato
Il radiatore macchia le pareti	Il radiatore è posizionato molto in basso	L'altezza minima dal pavimento alla parte bassa del radiatoredeve essere di almeno 25 cm.
	Accumulo di polvere sulla griglia inferiore dell'apparecchio.	Aspirare la polvere. L'aspirazione deve essere eseguita primadell'inizio della stagione in cui verrà utilizzato
	Tipologia di pittura sulle pareti	Le pitture ad elevata concentrazione di rutilo hanno la tendenza ad annerirsi.
Il display non funziona	Il dispositivo non funziona	Spegnere il riscaldatore; attendere alcuni minuti e riaccenderlo.
L'orario è errato	Perdita della memoria	Impostare di nuovo l'ora
Tasti bloccati	Nessuna risposta dai tasti di funzionamento	Toccare i tasti delicatamentee sollevare le dita dopo ogni pressione

Zone nere sul display	Assicurarsi che il display non sia entrato in contatto con l'acqua	Provare ad asciugarlo con un fon
Il display mostra un punto rosso	Il display è in modalità stand-by	Toccare un tasto qualsiasi per far riattivare il display
La temperature non va al di sotto dei 15ºC	Limite di bassa temperatura	Intervallo di temperatura: 15-28ºC
Il display mostra dei "trattini"	Il dispositivo è bloccato	Toccare il tasto POWER/ESC per 4 secondi poi toccare la freccia che puntaverso il basso
Le sbarre dei termoarredamenti non si scaldano	L'interruttore delle sbarre è spento	Posizionare l'interruttore in alto su I

7. GARANZIA

HEATWELL. garantisce che al momento dell'acquisto, il prodottoè privo di difetti nei materiali e nella fabbricazione (garanzia limitata). HEATWELL offre una garanzia commerciale e volontaria; le condizioni che include sono simili a quelle della garanzia legale, e copre non solo i difetti descritti qui di seguito ma offre anche una garanzia totale di 2 anni per i pezzi di ricambio.

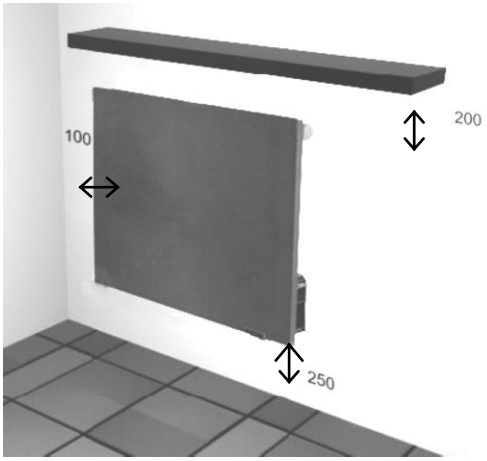
.

- HEATWELL è responsabile per i difetti di non conformità che sorgono nei sei mesi successivi alla vendita dell'apparecchio. Se invece tale difetto di non conformità dovesse presentarsi dopo questi 6 mesi, l'utente dovrà provare che i difetti di non conformità esistevano già quando il prodotto è stato consegnato. L'utente deve informare HEATWELL di tale difetto di conformità entro DUE MESI dalla data in cui è stato identificato.
- Per beneficiare della presente garanzia è importante provare in modo dettagliato la data di acquisto del dispositivo in quanto il periodo di garanzia parte dalla data di acquisto riportata sullo scontrino fiscale del cliente. Tuttavia, in alcun caso questa garanzia coprirà i difetti che si presentino dopo 36 mesi dalla data di fabbricazione.
- Questa garanzia è strettamente limitata alla riparazione in fabbrica del difetto di produzione, della parte o delle parti del dispositivo, o alla completa sostituzione del sistema quando, secondo il produttore, non è possibile o viene considerato antieconomico ripararlo. La garanzia non include il risarcimento per nessun altro tipo di spesa quale l'installazione, l'assemblaggio, lo smontaggio o il trasporto.
- La presente garanzianon copre difetti e / o malfunzionamenti causatida incidenti, usi scorretti, negligenza, logorii, rotture, istallazione scorrettao scarsa distribuzione elettrica. Questa garanzia non sarà valida neanche nel caso in cui l'apparecchio venga utilizzato con un altro scopo diverso dal riscaldamento, per un'alterazione, modifica, manomissione o riparazione non autorizzata del prodotto, o per tante altre cause esterne al produttore che sono sorte dopo la consegna del prodotto.
- La garanzia non copre i costi e le spese sostenute per sistemare il dispositivo o per la sua istallazione, ad esempio in posti nascosti, su altezze o soffitti non praticabili. Non include inoltre i costi derivanti dalla rimozione o sostituzione di qualsiasi elemento strutturale per sistemare il dispositivo o installarlo
- Nessun sistema di riscaldamento verrà restituito ad HEATWELL senza previa AUTORIZZAZIONE ALLA RESTITUZIONE DELLA MERCE codificata e ufficiale. HEATWELL non si assume responsabilità per alcun apparecchio che verrà restituito senza la su menzionata AUTORIZZAZIONE ALLA RESTITUZIONE DELLA MERCE
- HEATWELL e/o i suoi agenti hanno diritto di decidere se sarà necessario sostituire il sistema o ripararne le componenti danneggiate. Nessuna di queste opzioni servirà ad estendere il periodo di garanzia originaria
- Qualsiasi riparazione dovrà essere eseguita dal Personale Tecnico ed autorizzato dal produttore e/o uno dei suoi agenti; qualsiasi manovra eseguita da personale non autorizzato renderà nulla la presente garanzia. In caso di sostituzione del dispositivo l'acquirente dovrà consegnare il prodotto al centro in cui lo ha acquistato; sarà questo a prendersi poi carico della questione.
- LIMITAZIONE DI RESPOSNABILITA': HEATWELL in qualità di produttore non è responsabile per danni personali o materiali che possano risultare direttamente o indirettamente da un'installazione scorretta, da una manutenzione impropria o effettuata da personale non competente e qualificato, per i costi di installazione che sono chiaramente esclusi da questa garanzia.
- Nessuna delle qui presenti condizioni può essere estesa o modificata senza espresso consenso da parte di HEATWELL

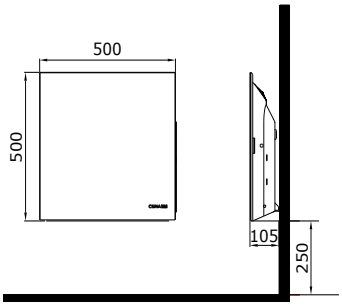
Lea atentamente el manual antes de comenzar a instalar el equipo.
Asegúrese que el voltaje de suministro corresponde al indicado en la placa de características (ubicada en la parte lateral izquierda del equipo)
Puedes consultar el manual extendido en la página web

1. FIJACIÓN DEL EQUIPO A LA PARED

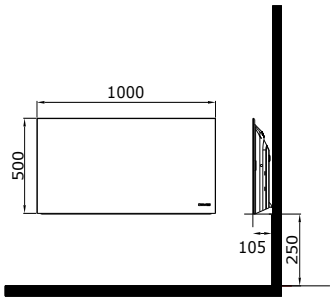
- El equipo se suministra con un kit de montaje compuesto por tornillería (tacos y tornillos de 6mm) y el soporte mural.
- Los tacos suministrados en el kit de montaje no son válidos para paredes de yeso. Para este tipo de paredes, utilizar tacos específicos.
-Cuando se coloque el equipo en la pared, se debe respetar la distancia mínima indicada en las siguientes figuras.



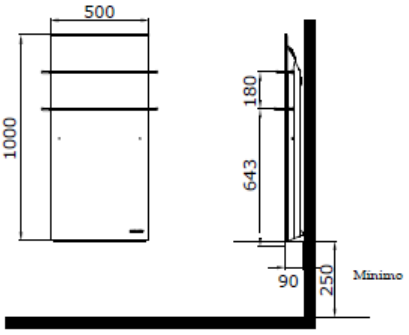
TOUCH 800 W



TOUCH 1500 y 2000 W

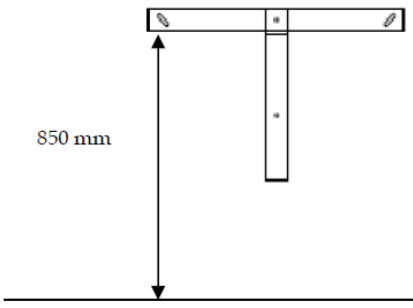


TOUCH 800 W V

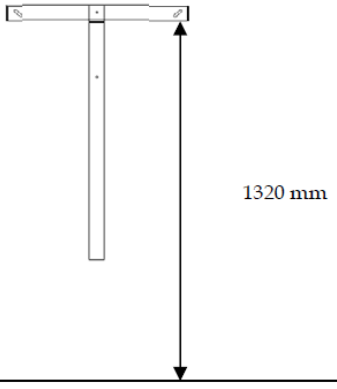


-Una vez dispuesto el lugar de emplazamiento, retire el embalaje y extraiga el equipo y su kit de montaje.
- Fije el soporte a la pared usando éste como plantilla. Es importante prestar atención a una correcta nivelación del soporte de sujeción. En la figura se muestra la distancia al suelo aconsejada a la que taladrar para colgar el soporte.

Equipo horizontal

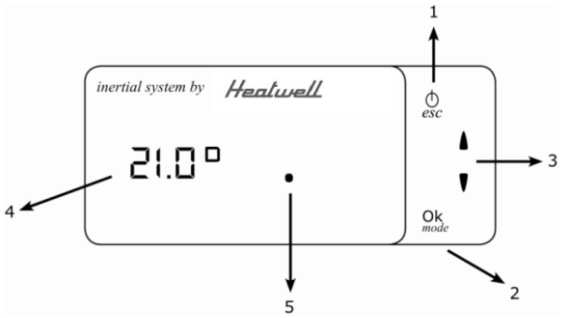


Equipo Vertical



2. PROGRAMACIÓN TOUCH CONTROL

2.1 BOTONES TOUCH CONTROL



1 – BOTÓN "⏻/ESC": Enciende y apaga el equipo / permite volver atrás desde cualquier menú.
2– BOTÓN "OK/MODE": Permite entrar en el menú principal y seleccionar o confirmar la opción deseada.
3- FLECHAS "⇩⇧": Permiten ajustar los valores así como navegar por las diferentes opciones de los menús.
4- DISPLAY: Muestra las diferentes opciones y valores deseados.
5– PUNTO ROJO: Si parpadea indica que el equipo está funcionando en modo F.P. (sólo disponible para Francia), si el punto está fijo, indica que está funcionando en automático según la programación configurada.

2.2 ENCENDER EL EQUIPO

Para encender el equipo, enchufe el cable de alimentación a una fuente de corriente y accione el interruptor situado a media altura en el costado derecho. A continuación el display se encenderá mostrando un mensaje de bienvenida y posteriormente indicará OFF. Para arrancar el equipo pulse el botón POWER y la temperatura de consigna (deseada) aparecerá en pantalla.

2.3 CONFIGURACIÓN DE HORA Y DIA

- Pulsar OK prolongadamente.
- El display muestra CONFIG TIME. Si no es así pulse las teclas ⇧⇩ hasta que lo visualice y validar con OK
- Procedemos a ajustar la hora (H) con las teclas ⇧⇩ y validamos con OK
- Ajustaremos los minutos (M) con las teclas ⇧⇩ y validamos con OK
- Seleccionaremos el día de la semana con las teclas ⇧⇩(DAY 1 lunes, DAY 2 martes…) y pulsamos Ok para validar.

Ya tenemos la hora y el día configurados. Pulse ESC y con las flechas seleccione la temperatura de confort que desea. ¡Su equipo ya está operativo!

2.4 MODO MANUAL

De fábrica el equipo viene configurado en modo manual, sólo tiene que pulsar las teclas ⇧⇩ para seleccionar la temperatura de consigna.
La temperatura de consigna se modificará con incrementos de 0.5 ºC, siendo la mínima 15 ºC y la máxima de 28 ºC.
¿Cómo seleccionar el modo manual?

- Pulse la tecla Ok
- Mediante las teclas ⇧⇩ seleccione MAN y confirme con el Ok
- Pulsando las teclas ⇧⇩ confirme la temperatura de consigna.

Para apagar el equipo pulsar el botón ⏻, en el display se visualizará OFF
Dejando el equipo en OFF, funcionará automáticamente la función ANTIHIELO que impide que la estancia baje de 7 ºC.

2.5 MODO AUTOMÁTICO

En este modo el radiador funcionará según una programación horaria, puede ser la configurada de fábrica (ver tabla) o una que configure el usuario.

HORA	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
00 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO
01 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO
02 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO
03 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO
04 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO
05 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO
06 H	ON	ON	ON	ON	ON	ECO	ECO
07 H	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON
08 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ON	ON
09 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ON	ON
10 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ON	ON
11 H	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON
12 H	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON
13 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ON	ON
14 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ON	ON
15 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ON	ON
16 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ON	ON
17 H	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON
18 H	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON
19 H	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON
20 H	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON
21 H	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON
22 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO
23 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO

Antes de configurar el equipo debemos tener en cuenta lo que significan cada instrucción

-OFF Indica que el equipo está programado para estar apagado

- ECO Temperatura de economía, es 3 ºC inferior a la Tª de consigna

- ON Temperatura de confort. Temperatura seleccionada por el usuario como Tª de consigna. Se puede modificar en modo manual o en modo automático cuando se visualice en la pantalla.

¿Cómo seleccionar el modo automático?

- Pulse la tecla Ok
- Mediante las teclas ⇧⇩ seleccione AUTO y confirme con el Ok
- La pantalla mostrará el icono de la Tª programada en ese momento más un punto rojo que indicará que está seleccionado el modo de funcionamiento automático.

Si hemosseleccionado**MODOAUTOMÁTICO, noseráposibleapagarel radiador**,yaque sigueloscomandosdelaprogramación horaria. Para apagar elradiador debemosentrarde nuevoen laselección de modo (MODE/OK) yescoge MAN con ⇧⇩ y pulsar OK. Ahora ya podemos apagar el equipo en la tecla ⏻

¿Cómo realizar una programación personalizada?

Si hay varios días iguales podemos programar uno de ellos y copiar el resto. Ver Función COPY DAY (apartado 2.6)

A. Pulsar prolongadamente la tecla Ok
B. Pulsar las teclas ⇧⇩ hasta visualizar el menú SELECT DAY y confirmar con Ok.
C. Con las teclas ⇧⇩ seleccionar el día que desee configurar y confirme con Ok.
D. Comenzamos a programar las 00 H, con las teclas ⇧⇩ seleccionamos la temperatura deseada (ON, para la temperatura de consiga, ECO para 3 grados menos de la Tª de consigna y OFF para mantener el equipo apagado) Confirma con Ok.
E. Continuaremos programando de la misma forma el resto de horas hasta llegar a las 23 H, en ese momento el display mostrará el día a programar.

Si queremos configurar el resto de días volver al paso B, si queremos salir pulsar la tecla⏻.

2.6 MODO FP

En este modo el radiador funciona bajo las órdenes de una central externa.
¿Cómo seleccionar el modo FP?

- Pulse la tecla Ok
- Mediante las teclas ⇧⇩ seleccione FP y confirme con el Ok
- La pantalla mostrará el icono de la Tª programada en ese momento más un punto rojo parpadeando que indicará que está seleccionado el modo de funcionamiento fil pilot.

Si hemosseleccionado**MODO FP, noseráposibleapagarel radiador**,yaque sigueloscomandosdelacentral. Para apagar elradiador debemosentrarde nuevoen laselección de modo (MODE/OK) yescoge MAN con ⇧⇩ y pulsar OK

2.7 FUNCIÓN COPY

Permite copiar la programación entre días. Para copiar la programación de un día a otro seguir los siguientes pasos:

A. Pulsar prolongadamente la tecla Ok
B. Pulsar las teclas ⇧⇩ hasta visualizar el menú COPY DAY y confirmar con Ok
C. Con las teclas ⇧⇩ seleccionar el día que queremos programar y validar con Ok
D. Con las teclas ⇧⇩ seleccionar el día del que queremos copiar la programación y validar con Ok.

Si queremos seguir copiando la programación a otros días repetir volver al paso B y si queremos salir pulsar la tecla⏻.

2.8 FUNCIÓN PROTECTED (Función bloqueo)

Permite bloquear los mandos del equipo para evitar su manipulación. Para activar dicha función seguir los pasos:

- Pulsar prolongadamente la tecla Ok
- Pulsar las teclas ⇧⇩ hasta visualizar el menú PROTEC y confirmar con Ok
- Con las teclas ⇧⇩ seleccionamos ON y confirmamos con Ok

Desbloquear el equipo, esperar a que no se visualicen los guiones en la pantalla, pulsar la tecla ⏻ durante 5 segundos y a continuación pulsar ⇩.

2.9 FUNCIÓN SOUND

La función SOUND permite activar y desactivar el sonido que es emitido al tocar los botones. Para activar o desactivar dicha función seguir los pasos:

- Pulsar prolongadamente la tecla Ok
- Pulsar las teclas ⇧⇩ hasta visualizar el menú SOUND y confirmar con Ok
- Con las teclas ⇧⇩ seleccionamos ON para activar el sonido y OFF para desactivarlos y confirmamos con Ok

3. GENERALIDADES

-Si nos encontramos en un submenú, y dejamos de manipular el equipo unos segundos, éste volverá automáticamente al menú principal.
- Si nos encontramos en el menú principal, y el equipo no está siendo manipulado, éste pasará a modo reposo y el display sólo mostrará un punto. Toque cualquier botón para volver a visualizar el menú principal.
- Paravolvera encenderla apantalla,bastacon pulsarcualquiertecladelabotonera.
- Cuandoelequipoestáapagado OFF el radiadorpuede ponerseacalentar,yaquetieneuna temperaturadeconsignamínimaprogramadaen fábrica,queson7ºC. Éstesedenomina modoANTIHIELO,ysilatemperatura ambiente esinferior, el radiadorintentaráquelaestanciano baje nuncadeestaconsigna.
- El equipoestáprovistode unaproteccióncontrapérdidasdetemperatura, tales comoventanasabiertas,airesacondicionados,ocualquierotracircunstanciaque no permitaque el radiadorelevelatemperaturadelaestancia.Esto ocurrirácuandolatendenciadela temperaturavaya en disminución a un ritmo de-3ºCcada5minutos. Enestecaso,el radiadorseapagaráymostrará en pantallalapalabraOPEN,y permaneceráeneste modohastaquedicha tendencia desaparezca.
- Al desenchufar el equipo es posible que éste genere un ligero pitido, el cual indica la descarga de los condensadores. Esto es normal y no afectará al funcionamiento del equipo

4. MANTENIMIENTO

-Mantener siempre limpia la estancia a fin de evitar posibles manchas en la pared por convección de partículas de polvo.
- Al comienzo de cada temporada de calefacción, realizar una aspiración a través de la rejilla exterior, tanto superior como inferior, del equipo ya que durante el tiempo que permanecen apagados se puede acumular polvo en la resistencia.
- El equipo se puede limpiar con un paño humedecido o con cualquier producto de limpieza convencional

5. CARACTERISTICAS TÉCNICAS

Descripción:	**TOUCH 800**
Potencia:	800 w
Dimensiones:	500 x 500 x 105 (mm)
Peso:	11 Kg.
Descripción:	**TOUCH 1500 y 2000**
Potencia:	1500 w y 2000 w
Dimensiones:	500 x 1000 x 105 (mm)
Peso:	22 Kg.
Descripción:	**CR SYSTEM VERTICAL**
Potencia:	800 w
Dimensiones:	500 x 1000 x 90 (mm)
Peso:	22 Kg.
Tensión :	230 V
Frecuencia:	50 Hz
Elemento cerámico:	DUAL KHERR
Caja de convección:	Polímero de carbono de alta resistencia
Clavija de conexión:	Clavija de conexión acodada bipolar 10-15A/250VAC
TERMOSTATO AMBIENTE	
Características:	Tramo de 15 a 28ºC
TERMOSTATO DE SEGURIDAD	
Nº de termostatos:	1
Características:	Bimetálico
Rearme:	Automático
Temperatura de Corte:	90± 0.5ºC
Temperatura de Rearme:	65 ± 10ºC
TIPO DE PROTECCIÓN	
Clase:	II
IP:	24

6. PREGUNTAS FRECUENTES

PREGUNTA	POSIBLE CAUSA	SOLUCIÓN
La estancia no alcanza la temperatura deseada	Incorrecto ajuste de la temperatura de consigna	Revisar la temperatura de consigna que aparece en el display para verificar que es la deseada.
	Mal dimensionamiento	La potencia del equipo no es la adecuada para el hueco en el que se ha instalado
	Altura elevada	Asegurarse que el equipo está instalado a la altura indicada en este manual
	Las rejillas de entrada y salida tienen algo obstruyéndolas	No colocar nada encima del equipo y no instalarlo dentro de un hueco hecho en el tabique
El equipo no enciende	Temperatura de consigna inferior a la temperatura ambiente	Subir la temperatura de consigna del equipo hasta que supere en al menos un grado la temperatura ambiente de la estancia
	Interruptor de cuadro de mando y protección bajado	Comprobar que el automático que controla el equipo no esté bajado. Si lo estuviese, entonces, subirlo.
		Asegurarse que la instalación es correcta y que hay líneas independientes para la calefacción de sección mínima de 2.5 mm2 con una potencia máxima de 3500 w
	Interruptor del equipo apagado	Poner en interruptor del equipo en la posición I.
	Programado en OFF	Comprobar o volver a cargar en el equipo el programa que se desee.
El equipo	Equipo ubicado a muy poco altura	La altura mínima desde el suelo a la parte inferior del equipo debe ser 25 cm.

mancha las paredes	Acumulación de polvo en la rejilla inferior del equipo	Aspirarla. Es conveniente hacerlo siempre a inicios de campaña de invierno.
	Tipo de pintura en paredes	Pinturas con un alto contenido en rutilo son propensas a oscurecerse.
El display no muestra nada	Equipo no responde	Apague el equipo, espere unos minutos hasta que se descargue el condensador y vuelva a arrancarlo.
Hora del equipo incorrecta	Se desprogramó la hora	Programar de nuevo la hora
Botones bloqueados	Los botones no reaccionan	Púlselos con suavidad y levante el dedo después de cada pulsación
El display se ve incompleto	Asegúrese que al equipo no le ha entrado agua o humedad	Trate de secarlo proporcionando aire caliente con un secador.
El display nuestra un punto rojo	La pantalla está en modo stand-by	Pulse cualquier botón y el display se activará
No se puede bajar la Tª de 15 grados	Límite de Tº inferior	El rango de regulación del equipo oscila entre 15 y 28 grados
En la pantalla se muestran guiones	El equipo está bloqueado	Pulse el botón POWER/ESC durante cuatro segundos y a continuación la flecha ABAJO
La barras del toallero no calientan	Interruptor de las barras apagado	Poner el interruptor superior en la posición I

7. GARANTIA

Heatwell. garantiza que el producto en el momento de su compra original está libre de defectos en los materiales y mano de obra (garantía limitada). HEATWELL ofrece sobre sus equipos una garantía comercial y voluntaria, cuyas condiciones son análogas a las de la garantía legal, por la que HEATWELL responde de las faltas de conformidad que se manifiesten en los equipos en los términos que se describen a continuación, con la especialidad de que HEATWELL ofrece, además, una garantía TOTAL de 2 años respecto a las piezas de repuesto.

- HEATWELL responderá de las faltas de conformidad que se manifiesten dentro de los seis meses siguientes a la venta del equipo. Si la falta de conformidad se manifiesta transcurridos seis meses desde la entrega deberá el usuario probar que la falta de conformidad ya existía cuando el equipo se entregó, es decir, que se trata de una no conformidad de origen, de fabricación. El usuario deberá informar a HEATWELL de la falta de conformidad del bien en un plazo inferior a DOS MESES desde que tuvo conocimiento.
- Para obtener servicio bajo los términos de esta garantía es necesario acreditar detalladamente: la fecha de compra del aparato ya que el periodo de validez de la garantía se inicia con la factura de compra del aparato por el cliente. Sin embargo, en ningún caso se responderá de defectos que puedan presentarse una vez transcurridos treinta y seis meses contados desde la fecha de fabricación del mismo.
- Esta garantía está estrictamente limitada a la reparación por nuestro servicio técnico oficial o en fábrica de la pieza o piezas defectuosas. O a la sustitución completa de los aparatos cuando, a juicio del fabricante, ésta no sea posible o resulte antieconómica. No incluye ningún otro tipo de gasto como instalación, montaje, desmontaje o transporte.
- Esta garantía no ampara los defectos y/o mal funcionamiento causados por accidentes, mal uso del aparato, negligencia, desgastes, roturas, mala instalación y un incorrecto suministro eléctrico para el aparato. Esta garantía también queda excluida del producto, si éste es utilizado con otro propósito que no sea calefacción; por una alteración, modificación, manipulación o reparación del producto no autorizada; y por otras causas ajenas al fabricante que afecten al producto después de su entrega.
- La garantía no cubre los costes y gastos ocasionados para acceder al equipo o a su instalación, como por ejemplo en el caso de ubicaciones ocultas, en alturas, falsos techos no practicables o situaciones análogas. Tampoco incluyen los gastos ocasionados por la retirada o reposición de elementos constructivos u otros para el acceso al equipo o la instalación.
- Ningún equipo será devuelto a HEATWELL sin una AUTORIZACIÓN DE DEVOLUCIÓN DE MERCANCÍA codificada, es decir, oficial. HEATWELL no asume ninguna responsabilidad en caso de que algún equipo sea devuelto sin la previa y autorizada DEVOLUCIÓN DE MERCANCÍA, antes mencionada.
- HEATWELL y/o sus servicios técnicos se reservan el derecho de decidir entre reparar o reemplazar los componentes dañados o el reemplazo completo del equipo. Ningunas de estas opciones prolongarán el período inicial de la garantía.
- Toda reparación deberá ser efectuada por el Servicio Técnico autorizado por el fabricante y/o sus agentes, las manipulaciones efectuadas por personal no autorizado anularán las prescripciones de ésta garantía. En caso de que proceda la sustitución, deberá acudirse al centro vendedor que será el encargado de recibir los equipos.
- LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD: HEATWELL como fabricante no se responsabiliza de los daños materiales ni personales que directa o indirectamente puedan ser consecuencia de una instalación no conforme del aparato, de su manipulación incorrecta o por personal carente de la cualificación técnica necesaria, ni de los gastos de instalación de los aparatos los cuales están expresamente excluidos de ésta garantía.
- Ninguna de las presentes condiciones podrá ser ampliada o modificada en ningún sitio sin consentimiento expreso de HEATWELL.

Just feel well

- France: +33(0)1 76 21 82 94
- Export: +33(0)1 76 21 82 95
- Italy: +39 800 189 026
- Spain: +34 902 363 536
- Germany: +49 (0)18/055 88 701